



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose  
Bern

Belpstrasse 24  
Postfach  
Bern 14

Tel. 031 384 20 00  
Fax 031 398 20 80

bern@bfsug.ch

[www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)

## Geschäftsbedingungen für Kurse

### 1. Gültigkeitsbereich

Die Geschäftsbedingungen für Kurse sind auch für die Workshops, Besichtigungen, Informationsabende und -nachmittage gültig.

### 2. Anmeldung

In der Ausschreibung lesen Sie, ob eine Anmeldung notwendig ist. Die Anmeldung ist schriftlich per Post oder per Mail möglich. Jede Anmeldung ist verbindlich.

Bei einigen Kursen ist die Teilnehmerzahl beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bitte melden Sie sich daher frühzeitig an. Bei zu vielen oder verspäteten Anmeldungen kann die Teilnahme nicht garantiert werden.

### 3. Absagen

Einige Kurse können nur durchgeführt werden, wenn sich genügend Personen anmelden. Bei ungenügender Anzahl Anmeldungen können wir Kurse absagen. Wir bemühen uns, die Angemeldeten rechtzeitig zu informieren.

### 4. Bestätigung

Nach Ablauf der Anmeldefrist bekommen die Angemeldeten eine schriftliche Bestätigung mit den Informationen zum Kurs.

### 5. Abmeldung

Die Beratung für Schwerhörige und Gehörlose akzeptiert nur schriftliche Abmeldungen (Brief, E-Mail).



## **6. Kosten bei Abmeldungen nach Ablauf der Anmeldefrist**

Kostet der Kurs mehr als Fr. 15.-, muss trotzdem der volle Kursbetrag bezahlt werden, auch wenn Sie sich abgemeldet haben bzw. am Kurs nicht teilnehmen. Auch bei Abmeldungen während dem Kurs müssen Sie die vollen Kurskosten bezahlen.

### **Ausnahmen:**

- In der Kursausschreibung sind die Annullationskosten aufgelistet. Dann gelten diese Kosten bei Abmeldungen und Nichtteilnahme.
- Wenn Sie sich wegen Krankheit oder Unfall abmelden müssen und ein entsprechendes Arztzeugnis vorlegen können, stellt die Beratungsstelle keine Kurskosten in Rechnung oder gibt Ihnen bereits bezahlte Kursgelder wieder zurück.
- Sie organisieren eine Ersatzperson, die an Ihrer Stelle am Kurs teilnimmt und die Kurskosten bezahlt.

## **7. Verpasste Kurseinheiten**

Wenn Sie sich für einen Kurs angemeldet haben, bezahlen Sie den ganzen Kurs. Auch wenn Sie nur einen Teil des Kurses besuchen können. Die Beratungsstelle bezahlt kein Geld für nicht besuchte Kurseinheiten zurück.

## **8. Versicherungen**

Die Versicherungen sind Sache der Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

Haben Sie Fragen zu den Geschäftsbedingungen für Kurse? Wir geben gerne Auskunft auf Ihre Fragen.