



## Reise gebucht – Wie weiter?

### **Ich habe eine Reise gebucht. - Bekomme ich das Geld zurück, wenn ich sie wegen dem Corona-Virus absage?**

Haben Sie eine Annullationskostenversicherung? Wenn ja, schauen Sie bei den AVB (Allgemeinen Versicherungsbedingungen) nach oder fragen Ihre Versicherung, ob sie die Annullationskosten wegen Epidemien und Pandemien deckt. Wir empfehlen, in jedem Fall mit der Versicherung abzuklären, ob sie Ihnen das Geld zurückbezahlt, wenn sie die Reise wegen dem Corona-Virus absagen.

Haben Sie keine Annullationskostenversicherung und möchten die Reise wegen dem Corona-Virus absagen? Haben Sie ein Ticket gekauft oder eine Unterkunft gebucht? Hier ist es wichtig, dass Sie rasch reagieren. Je früher desto besser. Bei der Buchungsbestätigung stehen die Bedingungen im Fall von Annullation. Dort können Sie lesen, ob und wie viel Geld Sie rückerstattet bekommen.

Haben Sie eine Reise über ein Reisebüro gebucht, können Sie das Reisebüro kontaktieren. Wenn der Ferienort abgeriegelt und nicht erreichbar ist, dann muss das Reisebüro die Kosten zurückzahlen oder Ihnen eine Alternative anbieten.

### **Kann ich trotz des Corona-Virus reisen oder eine Reise planen?**

Der Corona-Virus breitet sich weltweit sehr schnell aus. Deshalb ist es besser, nicht für eine Reise zu buchen und abzuwarten, bis die Virus-Epidemie vorbei ist.



## Wo finde ich eine Annullationskostenversicherung?

Möchten Sie trotzdem eine Reise planen und zur Sicherheit eine Annullationskostenversicherung abschliessen? Viele Reiseanbieter (z.B. das Reisebüro, die Fluggesellschaft, die Autovermietung) und viele Versicherungsgesellschaften (z.B. Elvia, Europäische Reiseversicherung, Allianz, CSS, Mobiliar, TCS, usw.) bieten eine Annullationskostenversicherung. Verlangen Sie mehrere Offerten. Prüfen Sie genau: Welche Annullationskosten übernimmt die Versicherung? Zu welchen Bedingungen? Welche Beträge werden zurückbezahlt? Wählen Sie die Versicherung, die am besten zu Ihnen und Ihrer Situation passt.