



06.05.2020

Grösseres Sicherheitsgefühl

Push-Nachrichten für Schwerhörige und Gehörlose in der Corona-Krise von Alertswiss

Alertswiss ist eine Alarm-App vom Amt für Bevölkerungsschutz und hat das Ziel, Informationen bei Ereignissen in der Schweiz zu verbreiten. So sollen Leben geschützt und gerettet werden. Mit dieser nationalen Alarm-App erhält die Schweizer Bevölkerung Alarme, Warnungen und Informationen zu unterschiedlichen Gefahren direkt aufs Handy. Dieser Service ist für Schwerhörige, Gehörlose und Hörende gleichermaßen zugänglich. Auch in der Corona-Situation ist Alertswiss aktiv. Alertswiss hat auf ihrer Website für Schwerhörige und Gehörlose Videos mit Gebärdensprache und Untertiteln erstellt.

Viktor Buser ist gehörlos und Leiter der Fachstelle Information, Beratung und Dienste für Gehörlose und Hörbehinderte Basel. Er engagierte sich sehr stark dafür, dass Alertswiss auch für Schwerhörige und Gehörlose zugänglich ist. Herr Buser hat die App von Alertswiss auf seinem Handy installiert und bekommt Push-Warntmeldungen. Die Beratungsstelle für Schwerhörige und Gehörlose Bern BFSUG BE hat mit Herr Buser ein Interview durchgeführt, wie seine Erfahrungen mit den Push-Nachrichten von Alertswiss in der aktuellen Corona-Situation sind.

Interview mit Viktor Buser

BFSUG: Welche Nachrichten haben Sie von Alertswiss in der Corona-Krise bekommen?

Viktor Buser: Ich habe sehr viele Nachrichten bekommen. Zum Beispiel folgende Nachrichten:

- Allgemeine Infos mit Linkadressen www.bag-coronavirus.ch
- Verhaltensempfehlungen
- Lockerung der Massnahmen ab 27. April 2020
- Test-Möglichkeiten für Personen mit Coronavirus Symptomen

Wann wurden diese Nachrichten verschickt?

Viktor Buser: Unterschiedlich nach Kanton. Wenn ein Kanton eine Nachricht geschickt hat, dann haben die anderen Kantone bald danach auch eine Nachricht verschickt. Bei Probe-Alarmen wurden in vielen Kantonen Nachrichten gleichzeitig Meldungen



versendet. Ist jemand in mehreren Kantonen registriert, dann hat diese Person viele Meldungen zur gleichen Zeit bekommen. Das kann stören. Das Bundesamt für Bevölkerungsschutz wird mit den App-Entwicklern eine Lösung ausarbeiten, damit die Meldungen von den verschiedenen Kantonen besser koordiniert werden. Die meisten Kantone senden schon vor dem Probe-Alarm eine Meldung und kündigen den Alarm an.

Welche weiteren Erfahrungen haben Sie mit den Meldungen von Alertswiss gemacht?

Viktor Buser: Ich bekomme auch für diese Situationen eine Meldung:

- bei Autounfällen auf der Autobahn
- bei Waldbrandgefahr (Feuerungsverbot)
- Bei Fehlalarmen
- bei einem Hausbrand (vor allem grosse Brände mit Rauchvergiftungsgefahr)

Was muss ich als Schwerhöriger oder Gehörloser tun, damit ich diese Warn-Meldungen auch bekomme?

Viktor Buser:

1. Installation der App «Alertswiss»
2. Einstellungen vornehmen, zum Beispiel News-Meldungen unter «Alarm, Warnung und Information» einschalten
3. GPS Meldungen «am Standort» einstellen, damit ich die Meldungen auch bekomme, wenn ich z.B. nach Genf reise und mich dort aufhalte
4. Im Smartphone eingeben, wie ich die Meldungen bekommen möchte: mit News-Anzeige / Vibration / LED Blinker

Seit es Alertswiss gibt, fühle ich mich sicherer. Gleichzeitig bin ich in der Gesellschaft integriert, weil ich wie die Hörenden die gleichen Alarm- und Warn-Informationen bekomme.

Die BFSUG Bern bedankt sich bei Viktor Buser für die interessanten Antworten.

Die Erfahrungen von Viktor Buser zeigen, dass die App Alertswiss für gehörlose und schwerhörige Menschen eine gute Hilfe ist, um wichtige Informationen, Warn- und Alarmmeldungen direkt und einfach auf das Handy zu bekommen. Das kann auch in der jetzigen Corona-Situation hilfreich sein. Die App kann im «App Store» von Apple oder im «Google Play» von Android heruntergeladen werden.

Weitere Informationen finden Sie auf der Homepage vom Bundesamt für Bevölkerungsschutz: <https://www.babs.admin.ch/de/alarm/alertswiss.html>



Beratung für
Schwerhörige
und Gehörlose

www.bfsug.ch



ALERTSWISS

SIND SIE SICHER?

Bei Katastrophen wissen, was zu tun ist. Das rettet im Ernstfall Leben. Dank der Alertswiss-App erhalten Sie Alarme, Warnungen und Informationen zu Ihrem aktuellen Standort direkt und laufend via Smartphone.

Holen Sie sich die Alertswiss-App jetzt und seien Sie in jeder Situation für Katastrophen gewappnet!

ET VOUS, ÊTES-VOUS PRÊTS?

Savoir ce qu'il faut faire en cas de catastrophe, cela peut sauver des vies. Grâce à l'appli Alertswiss, vous recevez des alarmes, des avertissements et des informations directement sur votre smartphone. En permanence et où que vous soyez.

Téléchargez Alertswiss maintenant et vous saurez comment faire face en cas de catastrophe!

E VOI, SIETE PRONTI?

Sapere che cosa fare in caso d'emergenza, potrebbe salvarvi la vita. Tramite l'app Alertswiss ricevi direttamente e costantemente sul tuo smartphone gli allarmi, le allerte e le informazioni concernenti il luogo in cui ti trovi.

Scarica subito l'app Alertswiss per essere pronto ad affrontare qualsiasi catastrofe!

WWW.ALERT.SWISS
@ALERTSWISS:   

506.021 01.19 50'000 860435725



Bildquellen: © Bundesamt für Bevölkerungsschutz BABS