

## COVID-19 Schutzmassnahmen

Der Bundesrat hat am 18.10.2020 neue Massnahmen beschlossen.  
Bei uns gelten neu folgende Regeln:

### Neu

Alle Mitarbeitenden arbeiten einige Tage pro Woche im Home-Office.

### Termine

Termine finden wenn immer möglich über Video-Chat / Telefon statt. Wir bieten nur in dringenden Fällen Termine bei uns im Büro an. Melden Sie sich bei der zuständigen Sozialarbeiterin oder dem zuständigen Sozialarbeiter. Bei einem Termin bitte die Maske mitnehmen. Im Gebäude und im Korridor gilt Maskenpflicht!

Achtung: auch für Beratungen per Video braucht es einen Termin.

### Abgemachte Zeit einhalten

Nicht früher kommen, sonst sind zu viele Personen im Walkerhaus am Warten.

### Alleine

Bitte kommen Sie ohne Begleitung zu uns. Ausnahme: Es wurde mit der zuständigen Sozialarbeiterin oder dem zuständigen Sozialarbeiter vereinbart, dass Ihre Begleitung dabei ist.

### Hände

Bis auf weiteres dürfen wir Ihnen zur Begrüssung und zum Abschied **nicht** die Hand geben. Wir bitten Sie ausserdem, beim Eintritt in die Beratungsstelle Ihre Hände zu desinfizieren. Desinfektionsmittel sind aufgestellt.

### Abstand und Masken

Beachten Sie, dass der Sicherheitsabstand 1.5 m beträgt. Gespräche finden hinter Plexiglasscheiben oder/und mit einer durchsichtigen Maske statt. Lippenlesen ist jederzeit möglich.

### Krank

Wenn Sie krank sind (Fieber, Husten, Krankheits-Gefühl usw.), bitte sofort per Mail, Video oder Nachricht informieren. Der Termin kann nicht stattfinden. Bleiben Sie zuhause.



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose  
**Bern**

Belpstrasse 24  
3007 Bern

Tel. 031 384 20 00  
Fax 031 398 20 80

bern@bfsug.ch

[www.bfsug.ch](http://www.bfsug.ch)

Bitte informieren Sie uns, wenn Sie Risikopatient oder Risikopatientin sind. Das BAG zählt folgende Personen zur Risiko-Gruppe (Stand 19.10.2020)

- Personen ab 65 Jahren
- Schwangere Frauen
- Erwachsene mit folgenden Vorerkrankungen
- Bluthochdruck
- Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Diabetes
- Chronische Atemwegserkrankungen
- Krebs
- Erkrankungen und Therapien, die das Immunsystem schwächen
- Adipositas Grad III (morbid, BMI  $\geq 40$  kg/m<sup>2</sup>)

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe. Bleiben Sie gesund!

C. R. ~~van der~~ C. van der ~~Horst~~ M. Jord ~~Roth~~ Rahel Lindig ~~er~~  
A. ~~van der~~ G. ~~van der~~ M. ~~van der~~ ~~van der~~ ~~van der~~

Das Team BFSUG Bern