



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund

BSFH

*Mit fairen Chancen zum Beruf...*

# Herzlich Willkommen zur Fachtagung

Gehörlose und Schwerhörige  
erfolgreich in den Arbeitsmarkt  
integrieren



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Begrüßung

## Andy Helbling

Mitarbeiter BFSUG Zürich und  
Schaffhausen,  
Fachmann Arbeitsintegration

### Moderation



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Danke

- Interesse an der Tagung
- SGB-FSS, SONOS
- Google

**Wir machen Fotos** und Filme für  
Öffentlichkeitsarbeit (Jahresbericht,  
Newsletter, etc.)



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Programm

- |               |  |
|---------------|--|
| 09.10         | Podium mit 2 Arbeitnehmern und 2 Arbeitgebern  |
| 09.55         | Spezielle Bedürfnisse und Herausforderungen von Gehörlosen und Schwerhörigen am Arbeitsplatz |
| 10.25         | Pause  |
| 10.45         | Vorstellung verschiedener Dienstleistungen   |
| 12.00         | Zusammenfassung / Fragerunde   |
| 12.15         | Stehlunch mit Infobörse  |
| 13.15 – 16.00 | Nachmittagsprogramm mit Workshops  |



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Interview

## Philippe Peter

Bereichsleiter Arbeitsintegration

BFSUG Zürich und Schaffhausen



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Interview

## Fragen an zwei Arbeitnehmer und zwei Arbeitgeber

**Christian Frei**, Leiter Mechanisches-Engineering,  
Stadler Busnag AG

**Thomas Wüst**, Konstruktionsingenieur,  
Stadler Busnang AG

**Thomas Rösli**, Leiter Primärbetriebe Region ZH,  
KIBAG Baustoffe

**Moritz Exer**, Maschinenführer,  
KIBAG Baustoffe AG



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund

**BSFH**

*Mit fairen Chancen zum Beruf...*

# Einführung

## Spezielle Bedürfnisse und Herausforderungen von Gehörlosen und Schwerhörigen am Arbeitsplatz

Andy Helbling, Fachmann Arbeitsintegration

Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Zürich und Schaffhausen



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Zahlen

- 10'000 Personen seit Geburt gehörlos
- Ca. 1 Mio. Menschen in der Schweiz mit Hörbehinderung, viele Altersschwerhörige



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...





Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Gehörlos, Schwerhörig, Hörend?



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...

Fachtagung Arbeit, 23.6.22



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Was ist bei den Gehörlosen und Schwerhörigen anders?

- Woran erkennt man eine hörbehinderte Person?
- Die Hörbehinderung ist schwierig einschätzbar.
- Kommunikationsressourcen sind unterschiedlich.
- Die Probleme werden unterschätzt und verharmlost.

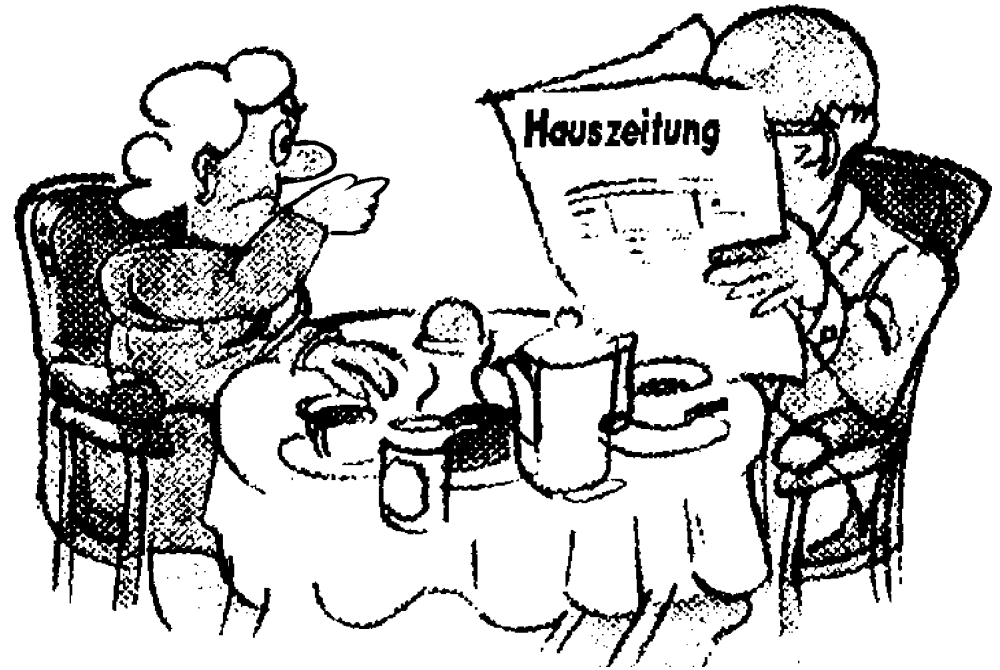


BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Beim Frühstück



Berta spricht  
zu Heiri:

«Seit du das  
Hörgerät trägst,  
kann ich mich viel  
vernünftiger mit dir unterhalten»

Heiri antwortet: «Nein Danke, ohne Zucker»



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Hörgeräte oder Cochlea Implantate

Sie sind kein  
Ersatz für  
ein gesundes  
Ohr!



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...





# Hörbehinderung

Die **Kategorien** von Hörbehinderungen sind fließend.

- äusserliche Unterschiede
- unterschiedliche soziale Lage

gehörlos

schwerhörig

hörend

visuell

akustisch



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Die Gebärdensprache ist ...

- Eigenständig und gleichwertig
- Gebärdenbegriffe teilweise bildhaft, sonst abstrakt
- Mehrere Informationen gleichzeitig (dreidimensional)
- Nationale und regionale Sprachen (Dialekte)



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Mundabsehen

- Hörbehinderte lesen das **Mundbild** durch die **Lippen-Bewegungen**. **Erfolgsquote: 30 bis 35%**. Der Rest wird durch **Kombinieren und Raten** zusammengereimt.  
(Missverständnisse!!!)
- Anstrengend und ermüdend!
- Mehr Infos im Workshop B am Nachmittag





# Gebärdensprachdolmetschende

- Die DolmetscherInnen verhalten sich neutral. Ihre Aufgabe ist nur das Gesprochene zu übersetzen. Inhalte und Fremdwörter werden nicht automatisch erklärt.  
(Keine Kulturvermittlung)
- Gehörlose Person muss das Gespräch unterbrechen und nachfragen, wenn sie etwas nicht verstanden hat.  
(Braucht oft viel Mut)
- DolmetscherInnen stehen unter Schweigepflicht.
- Kommunikationssicherung, kein Kostenfaktor!
- **Wichtig:** DolmetscherInnen frühzeitig planen und bestellen. (Arbeitsplatzverfügung)





# Schriftliche Kommunikation

- Das Beherrschen von Laut- und Schriftsprache wird durch die Kommunikationsbehinderung erschwert.
- Gehörlose und Schwerhörige haben meist einen geringeren Wortschatz.
- Wegen der Kommunikationsbarriere entsteht ein Informationsdefizit.



# Spezielle Fähigkeiten

## Fachkräfte mit vielen Kompetenzen...

- Fachkräfte mit vielen Kompetenzen
- Visuelle Auffassungsgabe - gute Beobachtungsfähigkeit
- Konzentriertes Arbeiten (lässt sich wenig ablenken durch akustische Reize)
- Gutes Vorstellungsvermögen
- Loyal gegenüber dem Betrieb

**...trotzdem ist der Zugang zum Arbeitsmarkt erschwert!**



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Herausforderungen

- Arbeitslosenquote bei Stellensuchenden mit Hörbehinderung ist zirka 3x so hoch wie bei Hörenden!
- Gehörlosigkeit oder eine Hörbehinderung bedingt keine IV Rente!



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Herausforderungen

- Bedenken wegen Sicherheit und Kommunikation
- Schon einmal eine gehörlose Person angestellt, dies hat nicht geklappt
- Immer mehr Personalvermittelnde in handwerklichen Berufen. Wenig Chancen für Menschen mit einem Handicap
- Bedenken wegen eingeschränkter Leistungsfähigkeit, negative Reaktionen von Kunden und Mitarbeitenden



# Was können Gehörlose und Schwerhörige?

- Viele Berufe stehen den Menschen mit einer Hörbehinderung offen.
- In Berufen, in denen hauptsächlich akustische Kommunikation voraussetzt wird, sind die Möglichkeiten begrenzt.
- Fallbeispiele:
  - Schutzmasken und Schutzanzüge
  - Funk, viele Kundengespräche und Telefonate
  - Pick-by-Voice



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Chancen

- Einladen zum Kennenlernen, wie funktioniert die Kommunikation?
- Probetage, Arbeitsversuch
- Sensibilisierung ist sehr wichtig, informieren Sie sich bei einer BFSUG, um Unsicherheiten abzubauen.



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Hörbehinderung und Arbeit

## Situation am Arbeitsplatz

### → in der Gesprächssituation

- Unsicherheit, ob ich es richtig verstanden habe.
- Ich getraue mich nicht immer nachzufragen.
- Ich fühle mich schlecht, wenn ich es nicht immer verstehe.
- Es ist ermüdend immer nachzufragen.



# Tipps zur Kommunikation

## ... für eine gute Zusammenarbeit

- **Grossraumbüro**

- Lärmempfindlichkeit mit Hörgeräten / CI (Drucker, Telefon,...)
- Wahl vom Arbeitsplatz (Licht, visuelle Ablenkung etc...)

- **Pausensituation**

- Erholungsmöglichkeit schaffen

- **Unangenehmer Lärm und Geräusche**

- Mitteilen, für Hörbehinderte schwierig einzuschätzen

- **Notfallorganisation**





# Hilfsmittel in der Kommunikation

- Hörgeräte / Cochlea Implantate (CI)
- FM Anlage
- GebärdensprachdolmetscherInnen
- SchreibdolmetscherInnen
- SMS, Telefonverstärker
- Bildtelefon
- Videovermittlung
- Schreibvermittlung (via PC)



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Fragen?



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenzentrum



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Vieles ist möglich!

- Erkennen Sie Kompetenzen und Ressourcen
- Durch Sensibilisierung und Beachten von Kommunikationsregeln sind Schwerhörige und Gehörlose kompetente Fachkräfte und KommunikationspartnerInnen
- Informieren Sie sich bei den BFSUG und helfen Sie Vorurteile und Ängste abzubauen, damit Menschen mit einer Hörbehinderung mehr Chancen bekommen.



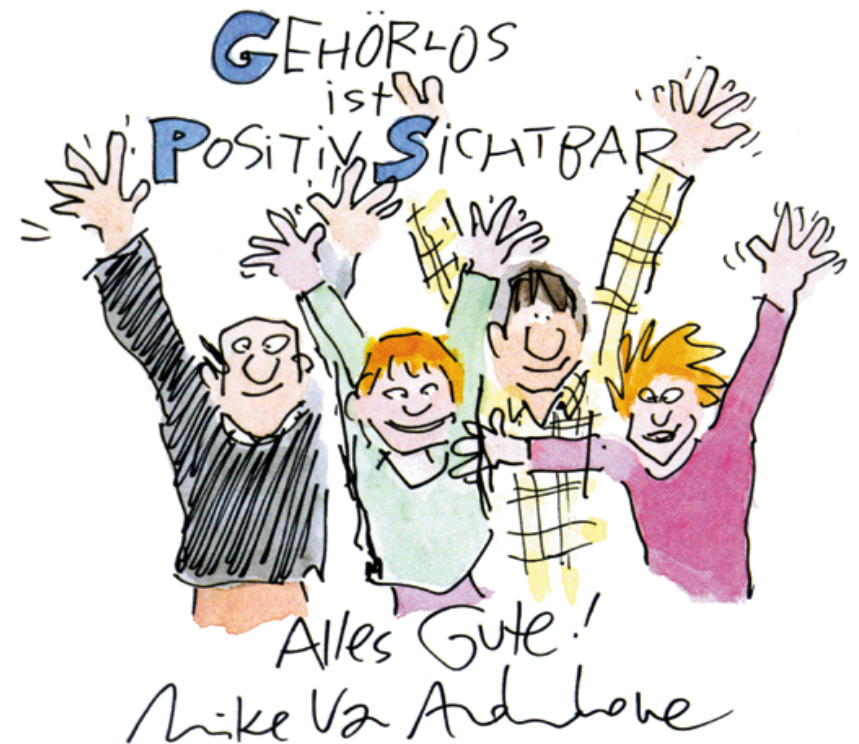
# Nichts ist unmöglich!



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Danke

für die  
Unterstützung  
und für das  
Mitmachen!



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Kurze Pause



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



# Dienstleistungen

## Vorstellung verschiedener Dienstleistungen

1. Procom: Dolmetschdienst, Videovermittlung
2. Pro Audito und Swiss TXT: Schriftdolmetschen
3. BFSUG: Unterstützung im Bereich Arbeitsintegration
4. SONOS: Deaf Start
5. SGB-FSS: Rechtsdienst, Netzwerkkarte, Corporate edition signwise





Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Zusammenfassung / Fragen

- Interview
- Einführung – Spezielle Bedürfnisse und Herausforderungen von Gehörlosen / Schwerhörigen am Arbeitsplatz
- Dienstleistungen



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Einführung Workshops

13.15 – 14.15	Workshops → B, C und D
14.15 – 14.30	Pause/Workshop-Wechsel
14.30 – 15.30	Workshops → B, C und D
15.30 – 16.00	Zusammenfassung Workshops, Feedbackrunde, Abschluss



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...





Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Informationen zu den Workshops

## Workshop B

Was muss ich besonders beachten im  
Beratungsgespräch mit Gehörlosen und  
Schwerhörigen?

Workshop-Leitung: Mirjam Münger, Beratung für  
Schwerhörige und Gehörlose BFSUG Bern

**Raum: Weierhaus**



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Informationen zu den Workshops

## Workshop C

Junge Erwachsene in der Berufsfindung  
Nachteilsausgleich, 2. Berufsbildung  
Workshop-Leitung: Markus Wyss,  
Berufsfachschule für Lernende mit Hör- und  
Kommunikationsbehinderung (BSFH)

**Raum: Freiburg**



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Informationen zu den Workshops

## Workshop D

### **Kommunikation in der Arbeitswelt**

Wie können Gehörlose und Schwerhörige ihre Kommunikationskompetenzen verbessern?

Workshop-Leitung: Lorena Müller, DIMA Verein für Sprache und Integration

**Raum: Taminaschlucht**



BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund

**BSFH**

*Mit fairen Chancen zum Beruf...*

# Stehlunch mit Infobörse

*en quete ...*



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund

**BSFH**

*Mit fairen Chancen zum Beruf...*

# Zusammenfassung Workshops Feedback



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose

# Kurze Zusammenfassung, ...

## Frage- und Diskussionsrunde



SGB-FSS  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund



sonos  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband

BSFH

Mit fairen Chancen zum Beruf...



Beratung für  
Schwerhörige  
und Gehörlose



**sonos**  
Schweizerischer  
Hörbehindertenverband



**SGB-FSS**  
Schweizerischer  
Gehörlosenbund

**BSFH**

*Mit fairen Chancen zum Beruf...*

# Herzlichen Dank für Ihre Anwesenheit !

